

Zásady ochrany osobných údajov

1. ÚČEL SPRACOVANIA ÚDAJOV

Účelom týchto predpisov je stanoviť zásady ochrany a spracovania údajov, ktoré uplatňuje spoločnosť Premiumwelt Kft. (sídlo: 1106 Budapešť, Borsika utca 30, identifikačné číslo spoločnosti: 01-09-736549, daňové identifikačné číslo EÚ: HU13339258) a politiku spoločnosti v oblasti ochrany a spracovania údajov, okrem iného v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR), ktoré nadobudlo účinnosť v roku 2018.

Spoločnosť Premiumwelt Kft. (ďalej len „poskytovateľ služieb“) spracúva údaje návštevníkov webovej stránky, osôb, ktoré sa na webovej stránke registrujú, a osôb, ktoré na webovej stránke nakupujú (ďalej spoločne len „užívatelia“) v rámci prevádzky webovej stránky www.webshop.premiumwelt.hu (ďalej len „webová stránka“).

Účelom týchto zásad je zabezpečiť, aby vo všetkých oblastiach služieb poskytovaných poskytovateľom služieb boli pri automatizovanom spracúvaní osobných údajov (ochrana údajov) rešpektované práva a základné slobody všetkých osôb bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť alebo miesto bydliska.

2. ÚDAJE POSKYTOVATEĽA SLUŽIEB AKO SPRÁVCA ÚDAJOV

Názov: Premiumwelt Kft.

Sídlo a poštová adresa: Borsika ulica 30., Budapešť, 1106.

Telefónne číslo: +36 20 3203007

E-mailová adresa: info@premiumwelt.sk

3. ROZSAH SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. REGISTRÁCIA

Pri registrácii na webovej stránke <https://premiumwelt.sk> musí používateľ poskytnúť nasledujúce osobné údaje:

- e-mailová adresa (užívateľské meno)
- heslo
- krstné meno
- fakturačné údaje (fakturačné meno, krajina, PSČ, mesto, ulica, číslo domu)
- doručovacie údaje (doručovací meno, krajina, PSČ, mesto, ulica, číslo domu)
- daňové identifikačné číslo spoločnosti pre firemných zákazníkov
- telefónne číslo alebo číslo mobilného telefónu

Všetky tieto informácie sú potrebné na ÚČELY SPRACOVANIA ÚDAJOV s cieľom dokončiť nákup (zobraziť ceny, zadať objednávku, udržiavať kontakt a vystavovať faktúry).

3.2. SPRACOVANIE ÚDAJOV SÚVISIACE S NEWSLETTEROM

Newsletter si môžete predplatiť na webovej stránke www.webshop.premiumwelt.hu. Návštevníci musia predplatné aktivovať zaškrtnutím políčka. Poskytovateľ služieb môže tiež ponúkať predplatné papierového newslettera na rôznych podujatiach a požiadať o súhlas so spracovaním príslušných údajov. V takýchto prípadoch poskytovateľ služieb uchováva podpísané papierové vyhlásenie po dobu spracovania údajov. Poskytovateľ služieb používa na zasielanie newslettera nasledujúce údaje poskytnuté pri registrácii:

- Meno
- E-mailová adresa
- Fakturačná/doručovací adresa, PSČ
- Fakturačná/doručovací adresa, mesto

3.3. ĎALŠIE SPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

Nasledujúce údaje NIE sú povinné pri registrácii.

- Oblasť odbornosti: Umelé nechty/Starostlivosť o nohy/Umelé nechty + starostlivosť o nohy/Súkromný zákazník
- Vlastná webová stránka
- Názov salónu, adresa
- Údaje týkajúce sa špeciálnych kvalifikácií

Účely spracovania týchto údajov sú nasledujúce:

- Prispôbenie alebo selektívne rozosiľanie newsletterov
- Príležitostné zasielanie personalizovaných ponúk alebo informácií
- V prípade špecializácie obmedzenie produktov dostupných na nákup súkromným zákazníkom z bezpečnostných, profesionálnych alebo zmluvných dôvodov
- Zostavovanie vlastných anonymných štatistík

3.4. TECHNICKÉ ÚDAJE

Údaje zaznamenané technicky počas prevádzky systému: údaje z prihlasovacieho počítača používateľa, ktoré sa generujú počas používania služby a zaznamenávajú sa systémom poskytovateľa služby ako automatický výsledok technických procesov. Automaticky zaznamenané údaje sú systémom automaticky zaznamenané pri prihlásení alebo odhlásení bez akéhokoľvek osobitného vyhlásenia alebo konania zo strany používateľa. Tieto údaje nemožno prepojiť s inými osobnými údajmi používateľa, okrem prípadov vyžadovaných zákonom. Prístup k údajom má iba poskytovateľ služby.

4. PRÁVNÝ ZÁKLAD, ÚČEL A SPÔSOB SPRACOVANIA ÚDAJOV

4.1. Spracovanie údajov na webovej stránke <https://webshop.premiumwelt.hu> (ďalej len „webová stránka“) sa zakladá na dobrovoľnom a informovanom súhlase používateľa, ktorý zahŕňa výslovný súhlas používateľa s použitím jeho osobných údajov poskytnutých počas používania webovej stránky. Právnym základom spracovania údajov je zákon CXII z roku 2011 o práve na sebaurčenie v oblasti informácií a slobode informácií. Používateľ udeľuje svoj súhlas s každou operáciou spracovania údajov používaním webovej stránky, registráciou a dobrovoľným poskytnutím príslušných údajov.

Používateľ udeľuje súhlas so spracovaním svojich údajov používaním webovej stránky, registráciou a dobrovoľným poskytnutím príslušných údajov.

4.2. Účelom spracovania údajov je zabezpečiť poskytovanie služieb dostupných na webovej stránke. Poskytovateľ služieb použije údaje poskytnuté používateľom na konkrétny účel, ktorým je splnenie objednávky, doručenie objednávky na adresu používateľa, umožnenie fakturácie, udržiavanie kontaktu a, ak sa používateľ prihlásil k odberu noviniek, zasielanie noviniek a následné preukázanie podmienok akejkoľvek zmluvy, ktorá môže byť uzavretá.

4.3. Účelom automaticky zaznamenaných údajov je zostavovanie štatistík, rozvoj IT systému a ochrana práv používateľa.

4.4. Poskytovateľ služieb nesmie používať ani nesmie používať poskytnuté osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené v týchto bodoch. Zverejnenie osobných údajov tretím stranám alebo orgánom je možné len s predchádzajúcim výslovným súhlasom používateľa, pokiaľ zákon nestanovuje inak.

4.5. Poskytovateľ služby neoveruje osobné údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Za správnosť poskytnutých údajov zodpovedá výlučne osoba, ktorá údaje poskytla. Pri poskytovaní svojej e-mailovej adresy používateľa tiež preberajú zodpovednosť za to, že sú jedinými osobami, ktoré používajú službu z poskytnutej e-mailovej adresy. Vzhľadom na túto zodpovednosť akúkoľvek zodpovednosť vyplývajúcu z prihlásení vykonaných z danej e-mailovej adresy nesie výlučne používateľ, ktorý túto e-mailovú adresu zaregistroval.

5. TRVANIE SPRACOVANIA ÚDAJOV

5.1. Spracovanie osobných údajov poskytnutých pri registrácii, vrátane povinných a nepovinných údajov, začína registráciou a trvá až do ich vymazania na požiadanie alebo do vymazania registrácie používateľom. Registráciu môže kedykoľvek vymazať používateľ alebo poskytovateľ služby, a to v prípadoch a spôsobom uvedeným vo Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“).

5.2 Po prihlásení môže používateľ upravovať všetky svoje údaje a vymazať svoje nepovinné údaje (ĎALŠIE ÚDAJE).

5.3. Systém uchováva zaznamenané údaje po dobu 2 rokov od dátumu zaznamenania, s výnimkou dátumu poslednej návštevy, ktorý sa automaticky prepíše.

5.4. Uvedené ustanovenia nemajú vplyv na plnenie povinností uchovávanie údajov stanovených v právnych predpisoch (napr. účtovných predpisoch) ani na spracúvanie údajov na základe dodatočných súhlasov udelených pri registrácii na webovej stránke alebo iným spôsobom.

6. OSOBY S PRÍSTUPOM K ÚDAJOM, PRENOS ÚDAJOV, SPRACOVANIE ÚDAJOV

6.1. Poskytovateľ služieb a jeho interní zamestnanci majú primárne právo na prístup k údajom, nesmú ich však zverejňovať ani prenášať tretím stranám.

6.2. Poskytovateľ služieb môže na prevádzku svojho IT systému, plnenie objednávok a zúčtovanie účtov využívať spracovateľa údajov (napr. prevádzkovateľa systému, dopravnú spoločnosť, účtovníka, produktovú službu).

Poskytovateľ hostingu

Názov: UNAS Online Kft.

Sídlo: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Kontakt: unas@unas.hu

Účtovníctvo:

Názov: K&K Tudatos Könyvelés Zrt.

Sídlo: 1147 Budapešť, Kerékgyártó u. 47-49. Budova B, 1. poschodie, 16.

Kontakt: info@tudatos-konyveles.hu

Fakturácia

Názov: Innovip Kft.

Sídlo: 6723 Szeged, Hajós utca 28/B, 1. poschodie, dvere 5.

Kontakt: iroda@innovip.hu

Kuriérska služba

Názov: Packeta Group - FoxPost Kft.

Sídlo: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Názov: GLS Courier Service

Sídlo: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Kontaktné údaje: info@glshungary.com

Názov poskytovateľa služieb odložených platieb: InstaCash Ltd.

Adresa poskytovateľa odložených platieb: 1015 Budapešť, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó

Správcovia údajov majú prístup k uvedeným osobným údajom počas trvania ich právneho vzťahu so správcom údajov, najdlhšie však do odvolania súhlasu dotknutej osoby.

Správca údajov si vyhradzuje právo zapojiť do spracovania údajov ďalších spracovateľov údajov, o čom informuje dotknuté osoby zverejnením zoznamu spracovateľov údajov platného v danom čase a počas príslušnej operácie spracúvania údajov.

Prenos osobných údajov registrujúceho sa na tretie strany sa môže uskutočniť len so súhlasom registrujúceho sa alebo na základe zákonného povolenia v rozsahu v ňom stanovenom.

Osobné údaje môžu byť uchovávané a spracúvané v sídle prevádzkovateľa údajov alebo v sídle alebo priestoroch poskytovateľov služieb, ktorí vykonávajú spracúvanie údajov. K osobným údajom majú prístup tí zamestnanci prevádzkovateľa údajov, ktorí potrebujú prístup na vykonávanie svojich pracovných povinností.

Využívanie rôznych doplnkových funkcií (napr. zasielanie newsletterov):

Názov a kontaktné údaje spracovateľa údajov:

M.I. Solution Kft.

2030, Érd, Esztergályos utca 57.

06 20/362-8289

info@miclub.hu

1. Skutočnosť spracúvania údajov, rozsah spracúvaných údajov: Všetky osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou počas používania služby.

2. Rozsah dotknutých osôb: Všetky dotknuté osoby používajúce webovú stránku.

3. Účel spracúvania údajov: Prevádzka služieb poskytovaných spracovateľom údajov na webovej stránke.

4. Trvanie spracúvania údajov, lehota na vymazanie údajov: Spracúvanie údajov bude pokračovať až do ukončenia zmluvy medzi prevádzkovateľom údajov a spracovateľom údajov alebo do podania žiadosti o vymazanie údajov spracovateľovi údajov zo strany dotknutej osoby.

5. Právny základ spracúvania údajov: súhlas používateľa, článok 6 ods. 1 písm. a) a c) nariadenia GDPR a § 13/A ods. 3 zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti.

6. Činnosti spracovateľa údajov: <http://www.webshop.premiumwelt.hu> (názov internetového obchodu) používa systém M.I. (M.I. Solution Kft., Maďarsko, 2030, Érd, Esztergályos utca 57., www.miclub.hu), ktorý používa textové súbory uložené vo vašom počítači (cookies). Tieto súbory cookie ukládajú vašu aktivitu (kliknutia) na rozhraní nášho internetového obchodu. Pomocou softvéru a súborov cookie, ktoré používame, môžeme odhadnúť, ktoré z našich produktov alebo služieb by vás mohli zaujímať, čo nám pomáha automaticky vám zasielať e-maily s obsahom, ktorý je informatívny a relevantný pre vaše záujmy. Ak si neželáte dostávať takéto e-maily alebo nechcete, aby sme na tento účel sledovali vašu aktivitu, kliknite na odkaz „odhlásiť sa“ v pätičke každého e-mailu. Tým sa okamžite zastaví zasielanie automaticky generovaných e-mailov aj sledovanie vašej aktivity v našom internetovom obchode.

Okrem toho, keď prehliadate náš internetový obchod, umiestňujeme do vášho počítača iba súbory cookie, ktoré nám pomáhajú optimalizovať náš marketing, a za žiadnych okolností nemôžu byť takto zhromaždené údaje spojené s konkrétnou osobou.

6.3. Spoločnosť Premiumwelt Kft. spracúva osobné údaje používateľa spôsobom, ktorý je sledovateľný a v súlade so zákonom. Okrem vyššie uvedeného budú osobné údaje odovzdávané tretím stranám iba so súhlasom používateľa a budú zverejnené iba v reakcii na oficiálne žiadosti.

7. PRÁVA UŽÍVATEĽA A PRÁVNE OPATRENIA

7.1. Používateľ má právo kedykoľvek požiadať o informácie o svojich osobných údajoch spracúvaných Poskytovateľom služieb a môže tieto údaje kedykoľvek zmeniť spôsobom uvedeným v VOP.

7.2. Na žiadosť používateľa poskytovateľ služieb poskytne informácie o údajoch týkajúcich sa používateľa, ktoré spravuje, o údajoch spracúvaných ním alebo ním povereným spracovateľom údajov, o zdroji týchto údajov, účele, právnom základe a trvaní spracúvania údajov, ako aj o názve a adrese spracovateľa údajov a jeho činnostiach súvisiacich so spracúvaním údajov, okolnosti a dôsledky incidentu v oblasti ochrany údajov a opatrenia prijaté na jeho nápravu a v prípade prenosu osobných údajov používateľa právny základ a príjemcu prenosu údajov. Poskytovateľ služieb poskytne požadované informácie písomne do 30 dní od podania žiadosti.

Poskytovateľ služieb vedie záznamy na účely monitorovania opatrení prijatých v súvislosti s incidentom v oblasti ochrany údajov a informovania používateľa, ktoré obsahujú rozsah osobných údajov používateľa, rozsah a počet osôb, ktorých sa incident v oblasti ochrany údajov týka, dátum incidentu v oblasti ochrany údajov, okolnosti, účinky a opatrenia prijaté na jeho nápravu, ako aj ďalšie údaje uvedené v právnych predpisoch upravujúcich spracovanie údajov.

7.3. Používateľ môže uplatniť svoje práva na nasledujúcich kontaktných údajoch:

Poštová adresa: Premiumwelt Kft. H-1106 Budapešť, Borsika utca 30.

Zákaznícky servis: info@premiumwelt.sk, +3620 3203007

Používateľ môže kontaktovať zamestnancov poskytovateľa služieb s akýmkoľvek otázkami alebo pripomienkami týkajúcimi sa spracovania údajov prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v bode 7.3.

7.4. Používateľ má právo kedykoľvek požiadať o opravu alebo vymazanie nesprávne zaznamenaných údajov. Používateľ môže niektoré údaje na webovej stránke opraviť sám; v ostatných prípadoch poskytovateľ služieb údaje vymaže do 3 pracovných dní od prijatia žiadosti. V takomto prípade nie je možné údaje obnoviť. Vymazanie sa nevzťahuje na spracovanie údajov vyžadované zákonom (napr. účtovné predpisy), ktoré poskytovateľ služieb uchováva po potrebnú dobu.

7.5. Používateľ môže tiež požiadať o zablokovanie svojich údajov. Poskytovateľ služieb zablokuje osobné údaje, ak o to používateľ požiada alebo ak na základe dostupných informácií možno predpokladať, že ich vymazanie by porušilo oprávnené záujmy používateľa. Takto zablokované osobné údaje sa môžu spracúvať len dovtedy, kým existuje účel spracúvania údajov, ktorý bránil vymazaniu osobných údajov.

O opravách, zablokovaní a vymazaní budú informovaní používateľ a všetci, ktorým boli údaje predtým odovzdané na účely spracovania údajov. Oznámenie sa môže vynechať, ak to nepoškodí oprávnené záujmy používateľa vzhľadom na účel spracovania údajov.

Ak poskytovateľ služieb nevyhoví žiadosti používateľa o opravu, zablokovanie alebo vymazanie, do 30 dní od prijatia žiadosti písomne oznámi faktické a právne dôvody zamietnutia žiadosti o opravu, zablokovanie alebo vymazanie.

Používateľ môže namietat proti spracovaniu svojich osobných údajov. Poskytovateľ služieb preskúma námietku v čo najkratšej lehote po podaní žiadosti, najneskôr však do 15 dní, rozhodne o jej opodstatnenosti a písomne informuje žiadateľa o svojom rozhodnutí.

7.6. V súlade s Info.tv. a Občianskym zákonníkom (zákon V z roku 2013) môže používateľ

- kontaktovať Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií (1125 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) alebo

- uplatniť svoje práva na súde.

7.7. Ak používateľ pri registrácii poskytol údaje tretej strany s cieľom využívať službu alebo spôsobil akúkoľvek škodu pri používaní webovej stránky, poskytovateľ služby je oprávnený požadovať od používateľa náhradu škody. V takýchto prípadoch poskytovateľ služby poskytne príslušným orgánom všetku možnú pomoc s cieľom zistiť totožnosť osoby, ktorá porušenie spáchala.

8. NEWSLETTER, PERSONALIZOVANÝ NEWSLETTER

8.1. Poskytovateľ služieb venuje osobitnú pozornosť zákonnému používaniu e-mailových adries, ktoré spravuje, a preto ich používa iba na zasielanie e-mailov (informatívnych alebo propagačných) spôsobom uvedeným nižšie.

8.2. Správa e-mailových adries slúži predovšetkým na identifikáciu používateľa, vybavovanie objednávok a udržiavanie kontaktu počas využívania služieb, a e-mailly sa zasielajú predovšetkým na tento účel.

8.3. V prípade zmien v službách poskytovaných poskytovateľom služieb alebo v VOP poskytovateľ služieb v určitých prípadoch zašle používateľovi informácie o zmenách a iných podobných službách poskytovaných poskytovateľom služieb v elektronickej forme, e-mailom. Poskytovateľ služieb však nebude takéto oznámenia používať na reklamné účely.

8.4. Newsletter

Poskytovateľ služieb zasiela listy obsahujúce reklamy alebo propagačné materiály (newslettery) na e-mailové adresy uvedené pri registrácii iba s výslovným súhlasom používateľa, v prípadoch a spôsobom, ktoré sú v súlade s právnymi požiadavkami. Newsletter obsahuje prvky priameho marketingu a reklamy. Poskytovateľ služieb spracúva údaje poskytnuté používateľom pri prihlásení sa k odberu newslettera.

V prípade newsletterov poskytovateľ služieb spracúva údaje poskytnuté používateľom pri prihlásení sa k odberu newsletteru, kým sa používateľ neodhlási z odberu newsletteru kliknutím na tlačidlo „Odhlásiť sa“ v dolnej časti newsletteru alebo požiada o vyradenie zo zoznamu odberateľov newsletteru e-mailom alebo poštou. V prípade odhlásenia poskytovateľ služby nebude používateľa kontaktovať s ďalšími newslettermi alebo ponukami. Používateľ sa môže kedykoľvek bezplatne odhlásiť z odberu newsletteru a odvolať svoj súhlas. Naši registrovaní používatelia sa môžu kedykoľvek bezplatne odhlásiť z odberu newsletteru po prihlásení sa na svojej osobnej stránke.

8.5. Personalizovaný newsletter

Spoločnosť Premiumwelt Kft. môže tiež používať osobné údaje používateľov na zasielanie personalizovaných ponúk vo forme newsletterov. V rámci personalizovaného newsletteru spoločnosť Premiumwelt Kft. skúma predchádzajúce nákupy registrovaných používateľov, ktorí sa prihlásili k odberu newsletteru, a na základe tohto skúmania a jeho výsledkov môže používateľom zasielať personalizované newslettery.

Na odhlásenie z personalizovaného newsletteru sa vzťahujú ustanovenia článku 8.4. Ak sa používateľ odhlási z odberu newsletteru spoločnosti Premiumwelt Kft., nebude už dostávať personalizovaný newsletter.

9. ĎALŠIE USTANOVENIA

9.1. Systém poskytovateľa služieb môže zbierať údaje o aktivitách používateľa, ktoré nemožno prepojiť s inými údajmi poskytnutými používateľom pri registrácii, ani s údajmi generovanými pri používaní iných webových stránok alebo služieb.

9.2. Vo všetkých prípadoch, keď poskytovateľ služieb chce použiť poskytnuté údaje na iný účel, ako je pôvodný účel zberu údajov, informuje o tom používateľa a získa jeho predchádzajúci výslovný súhlas alebo mu poskytne možnosť zakázať takéto použitie.

9.3. Poskytovateľ služieb sa zaväzuje zabezpečiť bezpečnosť údajov a prijať technické opatrenia potrebné na zabezpečenie ochrany zhromaždených, uložených a spracovaných údajov a urobiť všetko, čo je v jeho silách, aby zabránil ich zničeniu, neoprávnenému použitiu a neoprávneným zmenám. Zaväzuje sa tiež vyžadovať od tretích strán, ktorým môže údaje prenášať alebo zverejňovať, aby dodržiavali svoje povinnosti v tomto ohľade.

9.4. Poskytovateľ služieb si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť a doplniť tieto pravidlá po predchádzajúcom oznámení používateľom na webovej stránke. Po nadobudnutí účinnosti zmien a doplnení musí používateľ tieto zmeny a doplnenia prijať, aby mohol naďalej používať webovú stránku, a to spôsobom, ktorý poskytovateľ služieb stanoví na webovej stránke.